

# Kwaliteitsbeeld De Leeuwenhof Zorg 2025

## Inleiding

Met dit document hopen we u op een overzichtelijke manier een zo goed mogelijk beeld te geven van onze organisatie. Waar het voorgaande jaren was gebaseerd op het format “Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg” is het dit jaar voor het eerst op een andere manier volgens het “Generiek Kompas” met uitwerking van de vijf bouwstenen.



## Introductie:

Wij zijn De Leeuwenhof Zorg en hebben ons gevestigd in Heerhugowaard. Een oude monumentale stolpboerderij is destijds in 2016 uitgebreid verbouwd om plaats te bieden aan ouderen met Dementie. In mei 2017 zijn we gestart met de eerste bewoners en een klein team welke al snel werd uitgebreid. Een jaar later kwam daar een tweede locatie bij in nabijgelegen dorp Sint Pancras. Ook daar beiden we 24-uurs zorg aan dezelfde doelgroep op een kleinschalige woonzorg locatie. Momenteel beiden we op deze beide locaties samen de zorg aan totaal 22 bewoners.

Daarnaast hebben wij bij De Leeuwenhof twee logeerplaatsen. Zodat wij ook mantelzorgers kunnen ontlasten in de zorg voor hun partner. Iets waar veel behoefte aan is en helpt de mantelzorger even de rust te gunnen om het goede werk te kunnen blijven volhouden.

Ook bieden wij dagbesteding aan voor beide locaties en bestaat er de mogelijkheid om hier van buitenaf gebruik van te maken.

Goede zorg sluit aan bij persoonlijke mogelijkheden, wensen en behoefte van mensen met een zorgvraag. Het is van belang dat we regelmatig evalueren wat goede zorg is en inzichtelijk maken hoe wij binnen onze organisatie hieraan werken.

## Onze Visie en Missie

Onze slogan “De beste zorg begint met aandacht” is wat we voor ogen hebben.

Zorg kan zoveel beter. Ik (initiatiefnemer Annelies) heb in mijn jarenlange ervaring in de zorg genoeg voorbeelden gezien hoe het niet moet. Je ziet dat er simpelweg te weinig tijd is om de juiste zorg en vooral aandacht te geven aan de mensen.

Met onze organisatie willen wij laten zien dat het ook anders kan. Met veel intermenselijk contact, aandacht, liefde en plezier. Dat is waar we ons elke dag voor de volle 100% voor inzetten. Onze bewoners staan centraal en wij kijken naar de mogelijkheden die er zijn.

Wij willen een warme plek creëren waar iedereen zich thuis voelt. Met een echt huiskamergevoel waar ruimte is voor persoonlijke wensen en waar een ieder mag zijn wie hij is. Familie en vrienden zijn altijd welkom, wij hanteren geen bezoekerstijden.

Wij bieden persoonsgerichte zorg waarbij de bewoners en hun naasten centraal staan, in een kleinschalige, huiselijke setting.

## Stichting en vrijwilligers

Buiten De Leeuwenhof Zorg is er de “Stichting voor Aandacht”, waar een groep vrijwilligers belangeloos zich inzetten voor het welzijn van bewoners in kleinschalige woonzorgvoorzieningen. Zo hebben wij dankzij deze stichting sinds afgelopen jaar de beschikking over een beleef TV. Een veelzijdig apparaat waar onze bewoners wekelijks met veel plezier gebruik van kunnen maken. Daarnaast hebben al wat langer de beschikking over twee duofietsen. Op deze manier is het voor bewoners toch mogelijk om te kunnen fietsen met familie, medewerker of vrijwilliger. Doel voor dit jaar is de aanschaf van een rolstoelfiets. Het lijkt erop dat de stichting er binnenkort in slaagt om dit voor elkaar te krijgen.

Er zijn rondom de boerderij paden en pleintjes aangelegd om het buitenverblijf voor onze bewoners nog aangenamer en toegankelijker te maken.



BeleefTV

## **Uitbreidingsplannen**

Dit jaar staat er veel te gebeuren. Zo hebben we recent een tweede stolpboerderij aangekocht met ruim erf, waar we net als bij De Leeuwenhof woonzorg willen gaan bieden aan ouderen met Dementie. De boerderij “De Kieft” met aangrenzende stal zal worden getransformeerd naar een prachtige woonzorg locatie, waar 16 appartementen worden gerealiseerd voor 24-uurs-zorg en nog twee logeerkamers voor Respijtzorg. Alles op de begane grond. De boerderij is mooi gelegen aan dezelfde Middenweg met aan achterzijde een vrij uitzicht over het reactiewater van Stad van de Zon en park van Luna. Met slechts 1,5 km afstand tot De Leeuwenhof zien we mogelijkheden om hiervan te profiteren. Hoe mooi is het om bijvoorbeeld met enkele bewoners even naar de andere locatie te gaan om bij de dieren te kijken of even een tussenstop te houden voor een kop koffie.



*Stolpboerderij “De Kieft”*

### **Bouwsteen 1: We kennen de bewoner**

Wij streven naar de zorg die aansluit bij de individuele behoeften en wensen van onze bewoners. Dit betekent, persoonsgerichte zorg, afgestemd op de levensgeschiedenis en voorkeuren van de bewoner. Rekening houdend met het verleden en het heden. Samen met onze zorgvrager, diens naasten en mantelzorgers proberen wij achter te komen wat de juiste zorg voor onze bewoner is. Dit doen we door middel van gesprekken en door goed te luisteren. Wij werken samen met familie en of mantelzorgers.

Wij bieden altijd de mogelijkheid tot een gesprek.

Wij vinden het behouden van eigen regie belangrijk, waarbij onze bewoners zoveel mogelijk hun eigen keuzes maken over hun dagelijkse leven.

Fysiek, mentaal en sociaal welzijn, met aandacht voor gezondheid, dagstructuur en sociale interactie, beschrijven wij in het zorgleefplan. Door de dagelijkse rapportages hebben we een goed beeld van wat onze bewoners nodig hebben.

### **Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken**

Samenwerken met huisartsen en andere disciplines zoals SOG, fysiotherapie, ergotherapie, diëtiste is nodig om de juiste zorg te waarborgen voor onze bewoners.

Ons team werkt samen om kennis te delen en van elkaar te leren. Dit doen wij door middel van geplande teamoverleg, overdracht, korte evaluatie en overlegmomenten met elkaar.

## **Lerend Netwerk**

Wij zijn aangesloten bij Riant Verzorgd Wonen. Een brancheorganisatie voor kleinschalige particuliere woonzorgvoorzieningen, verdeeld over het hele land. Minimaal drie keer per jaar is er een bijeenkomst met een Lerend Netwerk. Zowel management als zorgpersoneel nemen deel aan de georganiseerde dagen, waar verschillende thema's worden besproken, die betrekking hebben met de zorg. Dit kunnen actuele thema's zijn m.b.t. wetgeving of bijvoorbeeld "onbegrepen gedrag". Een fijne leerzame manier om met collega zorgverleners ervaringen uit te wisselen.

## **Bouwsteen 3: Het werk organiseren (Organisatie en Ondersteuning)**

Wij werken als team samen met allerlei verschillende disciplines aan een veilige en huiselijke woonomgeving voor onze bewoners. Hierbij zetten wij technologie en hulpmiddelen in om het welzijn en de zelfredzaamheid van onze bewoners te bevorderen.

Wij werken met flexibele zorgplannen die inspelen op de veranderende behoeften van bewoners. Elke bewoner is gekoppeld aan twee contactverzorgenden en onze verpleegkundige heeft een overkoepelende rol en houdt het zorgproces in de gaten.

Twee keer per jaar vindt er een MDO plaats waarin wij het welzijn en de zorg van onze bewoner evalueren. Hierbij maken wij ook gebruik van een risico signalering.

## **Personele bezetting**

Naast goede zorg is persoonlijke aandacht minstens zo belangrijk. Vandaar dat wij ervoor hebben gekozen om elke dag ruim voldoende medewerkers in te zetten. Als de zorgmedewerkers bezig zijn met de ADL (Algemene Dagelijkse Levensbehoefte) dan is de collega Gastvrouw bij de ontbijttafel aanwezig om de bewoners op te vangen en te helpen bij het ontbijt. Zo zorgen wij ervoor dat de bewoner altijd voldoende aandacht krijgt, wat wij zo belangrijk vinden.

Vanaf 7.15 uur starten we de dag met twee zorgmedewerkers en om acht uur komt een derde zorgmedewerker de zorg ondersteunen. Ook vanaf 8.00 uur beginnen twee medewerkers Gastvrouwen waarbij de werkzaamheden bestaan uit assisterende zorgtaken in combinatie met huishoudelijk werk zoals het schoonmaken en netjes houden van de diverse ruimtes.

In de avond werken wij ook met twee zorgmedewerkers en één Gastvrouw.

De personele bezetting bij De Volle Aandacht is vergelijkbaar naar rato van het aantal bewoners.

Onze verpleegkundige in het team coördineert, pakt de overstijgende taken in de zorg op en is aanspreekpunt voor collega's bij complexere zorgvragen.

De verschillende functies bestaan uit Gastvrouw, Helpende+, Verzorgende IG, Verpleegkundige, Activiteitenbegeleiding en Administratief medewerker.

#### **Bouwsteen 4 Leren en ontwikkelen (Leren en verbeteren)**

Aan de hand van ons scholingsplan bieden we opleidingen en trainingen aan de medewerkers die aansluiten bij de zorgbehoeftes van onze bewoners.

Daarnaast hebben wij vaste scholingspunten zodat onze medewerkers bevoegd en bekwaam blijven voor de meest voorkomende (verpleegtechnische) handelingen.

Training en scholing zijn gericht om onze medewerkers te ondersteunen hun vakinhoudelijke kennis op niveau te houden en te stimuleren in hun groei om zo de geboden zorg continu te verbeteren en de continuïteit en kwaliteit te waarborgen.

Een belangrijk onderdeel van leren en ontwikkelen is de inzet van MIKZO. Doel voor dit jaar is deze methode te implementeren in Nedap ONS. We hopen hiermee nog beter in te kunnen gaan op de behoefte van onze bewoners. Deze wijze biedt tevens de mogelijkheid om SMART doelen te formuleren en SOAP rapportages te maken.

Er vinden elk jaar interne audits plaats waarbij verschillende onderwerpen aan bod komen uit ons Kwaliteit Management Systeem. Zo kunnen wij ontdekken waar onze dienstverlening goed verloopt en waar verbeteringen mogelijk zijn.

We zijn HKZ-ISO gecertificeerd welke jaarlijks door het Keurmerkinstituut wordt ge-audit.

#### **Bouwsteen 5 Inzicht in kwaliteit (reflectie op kwaliteit)**

Met het teamoverleg worden de knel- en verbeterpunten besproken die voortkomen uit de samenwerking. Daarbij worden ook de MIC en MIM meldingen besproken. Samen wordt er gekeken wat er beter kan en hoe wij situaties kunnen voorkomen of de kans daarop kunnen verkleinen.

In het maandelijks Management en Verpleegkundig overleg worden de diverse onderwerpen uit het kwaliteit management systeem besproken en vastgelegd in notulen. De raamagenda borgt dat alle onderwerpen minimaal één keer per jaar worden behandeld.

Elk jaar houden wij een cliëntentevredenheidsonderzoek en om het jaar daarnaast ook een medewerkers tevredenheid onderzoek. De resultaten daarvan worden vervolgens weer besproken in teamoverleg, MT, cliëntenraad en overleg RvC.

Wij kunnen stellen dat de resultaten goed en bovengemiddeld zijn. Iets waar we uiteraard blij mee zijn. Ondanks dit blijven we kritisch op ons zelf en kijken we altijd naar de zaken die beter kunnen.

### **Cliëntenraad**

Familie of vertegenwoordigers van onze bewoners krijgen de mogelijkheid tot inspraak middels de cliëntenraad. Er is vertegenwoordiging vanuit onze beide locaties in de C.R., waar twee keer per jaar een korte vergadering plaatsvindt met verslaglegging. Op agenda staan o.a. de volgende onderwerpen:

- Resultaten tevredenheidsonderzoek
- Kwaliteitsverslag en -plan
- Management Review
- Ontwikkelingen en vooruitblik

### **Vooruitblik**

Zoals al eerder benoemd in uitbreidingsplannen zullen we ons komend jaar vooral bezighouden met ontwikkeling van de nieuwe woonzorg locatie. Daarnaast is een goed functionerend team medewerkers voor ons heel belangrijk. Door te investeren in diverse opleidingen voor het team hopen we deze naar een hoger niveau te krijgen. Bij maken van dit document heeft een deel inmiddels een BHV-training gevolgd en zal het resterende deel dit binnenkort gaan doen.

Daarnaast bieden we de mogelijkheid om de GVP-opleiding te volgen en gaat een medewerker de opleiding KOP-module (coachen en samenwerken) om de geleerde kennis van de GVP opleiding nog beter in de praktijk in te kunnen zetten.

Tot slot is het onze intentie om bij De Leeuwenhof een stap te zetten richting verdere verduurzaming. Een adviesbeau gaat in opdracht van de provincie onderzoeken wat we nog kunnen doen om energie zuiniger te worden. We zijn benieuwd wat nog verder bereikt kan worden op dit gebied.